

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

ভিশন (Vision): Transforming NAEM as a centre of excellence and unique training academy to build up teachers and education administrators.
মিশন (Mission): Building up skilled and professional teachers and education administrators with humane and moral values for developing human resources by imparting quality training to education administration, teaching - learning activities and for conducting educational research at the post-primary level with the spirit of the Great Liberation War.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	
০১	উচ্চতর প্রশিক্ষণ: ১. সিনিয়র স্টাফ কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (এসএসসিইএম) ২. অ্যাডভান্সড কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (এসিইএম)।	মাউশি কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director- training@naem.gov.bd এবং স্ব-স্ব কোর্সের পরিচালক	
	শিক্ষা গবেষণা পদ্ধতি	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	৪৫ দিন		
	দীর্ঘ মেয়াদি প্রশিক্ষণ: বুনিয়াদি	মাউশি কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	info@naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	১২০ দিন		
	মধ্য মেয়াদি প্রশিক্ষণ (২১-৩০ দিন)						
	শিক্ষা পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ দিন		
শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধান), আইসিটি (মাধ্যমিক পর্যায়), কমিউনিকেশন ইংলিশ, (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায় এবং অফিসার্স আন্ডার এমওই)	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	২১ দিন			
স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ (০৫-১৪ দিন) শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা (জেলা ও উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তা), আইসিটি (মাধ্যমিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের জন্য)	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র প্রেরণ ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	০৫ দিন			

	স্যাটেলাইট প্রশিক্ষণ কোর্স (মাধ্যমিক পর্যায়), প্যাডাগজিক্যাল ট্রেনিং অন ম্যাথমেটিকস (মাধ্যমিক পর্যায়)	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	০৬ দিন	
	ইলিশ ল্যাংগুয়েজ টিচিং কোর্স (ইএলটি), ডিজিটাল কনটেন্ট উন্নয়ন ও লাইব্রেরি পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা (মাধ্যমিক পর্যায়)	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	১২ দিন	
	লাইব্রেরি পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা (কলেজ পর্যায়), অফিস ব্যবস্থাপনা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কর্মকর্তাগণ), সঞ্জীবনী কোর্স (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধান), প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কর্মকর্তাগণ)	নায়েম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্র ও www.naem.gov.bd এর মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	১৪ দিন	
০২	প্রশিক্ষণ ভাতার বিল প্রদান	ই.এফ.টি.এন	কোর্স কর্তৃক সরবরাহকৃত ব্যক্তিগত ব্যাংকিং তথ্য ফরম	বিনামূল্যে	৪৫ দিন	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director.admin@naem.gov.bd
০৩	গবেষণা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	নায়েম কর্তৃক উন্মুক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	নায়েম গবেষণা নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	চলমান আর্থিক বছর	রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
০৪	নায়েম জার্নাল প্রকাশ	নায়েম কর্তৃক উন্মুক্ত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	www.naem.gov.bd info@naem.gov.bd	বিনামূল্যে	প্রতিবছর ২টি ইস্যু	রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
০৫	যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা)-এর চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কোর্সের বাজেট ও কর্মসূচি প্রণয়ন	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা অনুযায়ী	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director_training@naem.gov.bd

১০/১২

০৬	শিক্ষা উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কর্মকাণ্ডের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নিকট অডিটোরিয়াম ভাড়া	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নির্ধারিত ফরম প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ	অর্ধদিবস ১৩,০০০ টাকা পূর্ণদিবস ২৫,০০০ টাকা	চাহিদা পত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admini@naem.gov.bd
০৭	শিক্ষা ও গবেষণার প্রয়োজনে বিদ্যোৎসাহী নাগরিকদের জন্য গ্রন্থাগার ব্যবহারের সুযোগ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নায়ম গ্রন্থাগার	ছুটির দিন ব্যতিত সকাল ০৯:০০-রাত ০৮:০০টা	রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
০৮	জিমনোসিয়াম ব্যবহার (শুধুমাত্র প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য)	তাৎক্ষণিক, জিমনোসিয়াম খোলা থাকা অবস্থায়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	কোর্স সিডিউল অনুযায়ী	মো. আহসান হাবীব ফিজিক্যাল ইনস্ট্রাক্টর মোবাইল: ০২৫৫১৬৪০৬ ই-মেইল: physical_instructor@naem.gov.bd
০৯	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ বিষয়ে যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে ও কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে	নির্ধারিত ফরম, www.naem.gov.bd এ রক্ষিত	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে অথবা চাহিত তথ্যের ভিত্তিতে ১৫ (পনের) দিন	স্বপন কুমার নাথ ফোন: ৫৫১৬৭৫৩৪ ই-মেইল: - dd_research2@naem.gov.bd
১০	পরিকল্পনা ও নীতিমালা বিষয়ক ওয়ার্কশপ/সেমিনার/সিম্পোজিয়াম আয়োজন	নায়ম কর্তৃক মনোনয়ন সাপেক্ষে আমন্ত্রণপত্রের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৪ দিন	মো. সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
১১	নায়ম নিউজ লেটার প্রকাশ	মুদ্রণ প্রকাশনা ও প্রচার	তথ্যায়ন বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রতিবছর	রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) ফোন: 0255167531 ই-মেইল: director_research@naem.gov.bd
১২	প্রশংসাপত্র ও ডুপ্লিকেট সনদ প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরম প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন শাখা	৫০ টাকা, ক্যাশ শায়	আবেদনপত্র প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director_training@naem.gov.bd

৯৯

অব্যক্তরীণ সেবা

০১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (apa) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	চুক্তি অনুযায়ী কর্মসম্পাদন	এপিএ সেল নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	মো. সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
০২	বার্ষিক প্রশিক্ষণ ক্যালেভার প্রণয়ন ও মুদ্রণ	ক্যালেভার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিচালনা	পরিকল্পন ও উন্নয়ন বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	মো. সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ০২৫৫১৬৭৪০৩ ই-মেইল: director_planning@naem.gov.bd
০৩	নায়েম কার্যাবলীর বার্ষিক পরিকল্পনা প্রণয়ন	পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন	পরিকল্পন ও উন্নয়ন বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৪	নায়েম এর পূর্ত কাজ	নির্মাণ ও সংস্কার এবং সংস্থাপন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৫	নেটওয়ার্ক ইন্টারনেট সার্ভিস	সমকালিক চাহিদা সাপেক্ষে সংযোগ স্থাপন	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admini@naem.gov.bd
০৬	ভিডিও কনফারেন্স-এর আয়োজন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ভিডিও কনফারেন্সিং	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
০৭	নিউজ লেটার প্রকাশ	মুদ্রণ, প্রকাশনা ও প্রচার	গবেষণা ও তথ্যায়ন বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd

স্বাক্ষর

০৮	প্রভিডেন্ট ফান্ড থেকে অগ্রীম প্রদান	অগ্রীম উত্তোলনের বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_ admin@naem.gov.bd
০৯	বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম/লোন-এর আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_admin@naem.gov.bd
১০	দক্ষতা সীমার আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_ admin@naem.gov.bd
১১	পেনশন কেস আবেদন নিষ্পত্তি	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: 0255167408 ই-মেইল: director_ admin@naem.gov.bd
১২	নায়েম প্রকাশনা (প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও শিক্ষা বিষয়ক গ্রন্থ) ইত্যাদি।	বিধি মোতাবেক	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম	-	প্রতি অর্থবছর	পরিচালক প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন ফোন: ০২৫৫১৬৭৫৩০ ই-মেইল: director_ training@naem.gov.bd

স্বাক্ষর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বিফল হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব মো. খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ফোন: ৫৫১৬৭৫৪২, ই-মেইল: anik.naem@gmail.com	৩০ কর্ম দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা (শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) অতিরিক্ত সচিব ফোন: ৯৫১২২৪৫, ইমেইল: addsec.college@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	২০ কর্ম দিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ফোন: ৮৮-০২-৯৫১৩৪৩৩, ই-মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব সাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

